モバイル通信ができない場合の対応例

（iPadの右上にLTEマークの表示がない方）



・令和5年度導入の方

・令和7年度導入でWi-Fi接続していない方

APN設定(P.1～)

・令和7年度導入でWi-Fi接続をしている方

プロファイルのダウンロード(P.5～)

を実施してください。

※OSのアップデートを行うことを推奨しています
WiFi接続可能な方は、実施される前にアップデートをお願いいたします

Wi-Fi接続をしていない場合

ネットワーク設定のリセット方法



iPadホーム画面の「設定」をタップします



「一般」をタップし、右側の「転送またはiPadをリセット」をタップします



上の「リセット」をタップします

※「すべてのコンテンツと設定を消去」は押さないでください!!



上から二段目にある「ネットワーク設定をリセット」をタップします



パスコードを入力します。
変更していなければ「000000」です。

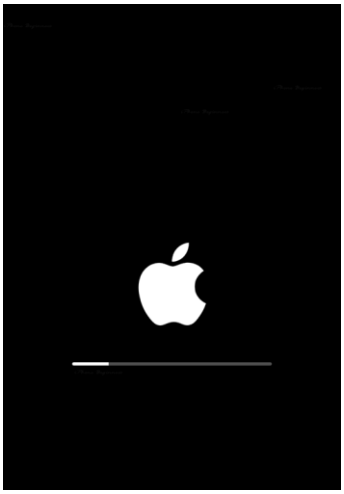


「リセット」をタップします

©OCEAN SOLUTION TECHNOLOGY

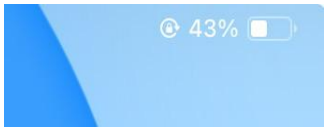
Wi-Fi接続をしていない場合

ネットワーク設定のリセット方法



リセットが開始するとAppleロゴが表示され、再起動します。

アンテナの表示が表示されなかった場合は、次のページの「モバイルデータ通信のオフ」へお進みください



アンテナの表示が表示された場合は、4ページの「APN設定」へお進みください



©OCEAN SOLUTION TECHNOLOGY

アンテナの表示がされない場合

モバイルデータ通信をオフにし、機内モードをオン・オフにする



「モバイルデータ通信」をタップし、オフにします。
※オンにする場合は、ボタンを右にスライドし緑にします。

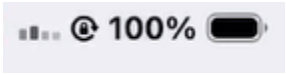


「機内モード」をタップしてオンにし3秒ほど待ちます。
その後、タップしてオフにします。



「モバイルデータ通信」をタップし、オンにします。

電波を探そうとします。



次ページの「**APN設定**」へお進みください。

©OCEAN SOLUTION TECHNOLOGY

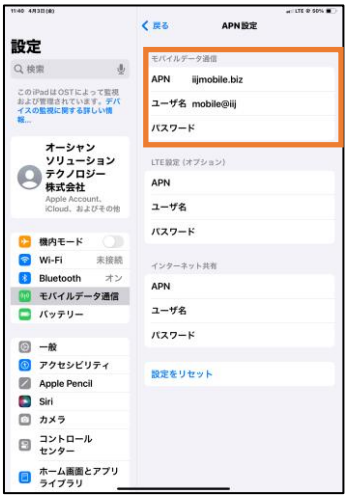
APNの設定



「モバイルデータ通信」をタップし、右側のモバイル通信プランのSIMカードの横にあるⓘをタップします。



二段目にある「APN設定」をタップします



一番上にあるモバイルデータ通信の項目に以下の内容を入力すると設定が完了します。
※全て小文字の英語です。

APN：iijmobile.biz
ユーザー名：mobile@iij
パスワード：iij

LTE通信でネットワークやアプリに接続できたか確認してください。

©OCEAN SOLUTION TECHNOLOGY

Wi-Fi接続をしている場合

プロファイルのダウンロード

QRを読み込み
サイトを開きます



APN構成プロファイルについて
にある「IIJモバイルサービス/タイプI(kiw)」のプロファイルのをタップします



「許可」をタップします
自動でダウンロードされます。



ダウンロードが完了すると、「ダウンロードされました」と表示されます。
「閉じる」をタップしたら完了です

※プロファイルのダウンロードができない方は次のページへお進みください

©OCEAN SOLUTION TECHNOLOGY

Wi-Fi接続をしている場合

プロファイルのダウンロードができない場合



APN構成プロファイルについてにある「IIJモバイルサービス/タイプI(kiw)」のプロファイルのをタップする際、長押しをし、「リンク先のファイルをダウンロードを」タップします



ダウンロードが完了すると、右上に ⊙ のマークが表示されます



©OCEAN SOLUTION TECHNOLOGY

Wi-Fi接続をしている場合

プロファイルのインストール方法



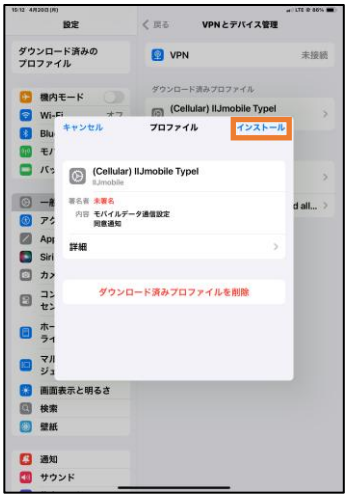
iPadホーム画面の「設定」をタップします



「一般」をタップし、右側の「VPNとデバイス管理」をタップします



ダウンロード済みプロファイルにIIJmobileが表示されます



「(Cellular)IIJmobile Typel」をタップし、右上にある「インストール」をタップします。



パスコードを入力します。
変更していなければ「000000」です。

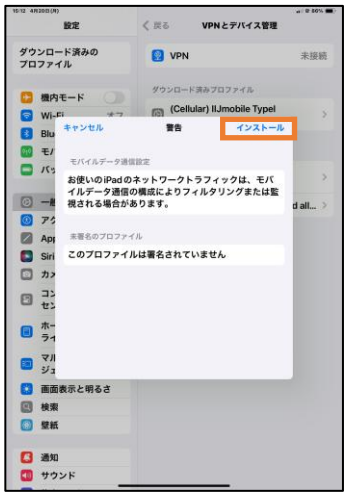


右上にある「許可」をタップし、インストールの承諾をします

©OCEAN SOLUTION TECHNOLOGY

Wi-Fi接続をしている場合

プロファイルのインストール方法



右上にある「インストール」をタップします



「インストール」をタップします
自動でインストールが開始されます。



「インストール完了」が表示されます
右上にある「完了」をタップします



ダウンロード済みプロファイルにIIJmobileが表示されます

©OCEAN SOLUTION TECHNOLOGY

Wi-Fi接続をしている場合

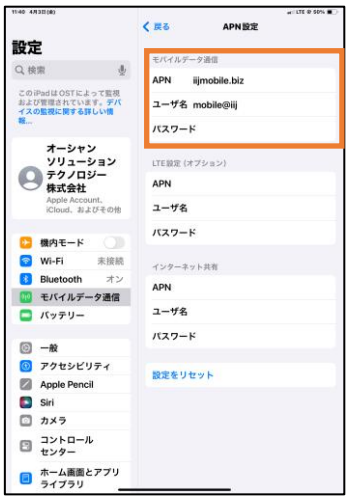
プロファイルのインストールができたか確認



「モバイルデータ通信」をタップすると、登録されている状態になります。
右側のモバイル通信プランのSIMカードの横にある ⓘ をタップします。



二段目にある「APN設定」をタップします



一番上にあるモバイルデータ通信の項目にiijmobileの設定が入力されていればプロファイルの構成が完了しています。

©OCEAN SOLUTION TECHNOLOGY

OSのアップデート方法

OSを最新版にアップデートする。



iPadホーム画面の「設定」をタップします



「一般」をタップし、右側の「ソフトウエアアップデート」をタップ



「ダウンロードしてインストール」をタップします

IPadOSは最新ですと表示されていればアップデートは不要です

必ずWi-Fi環境がある状態で行ってください

©OCEAN SOLUTION TECHNOLOGY